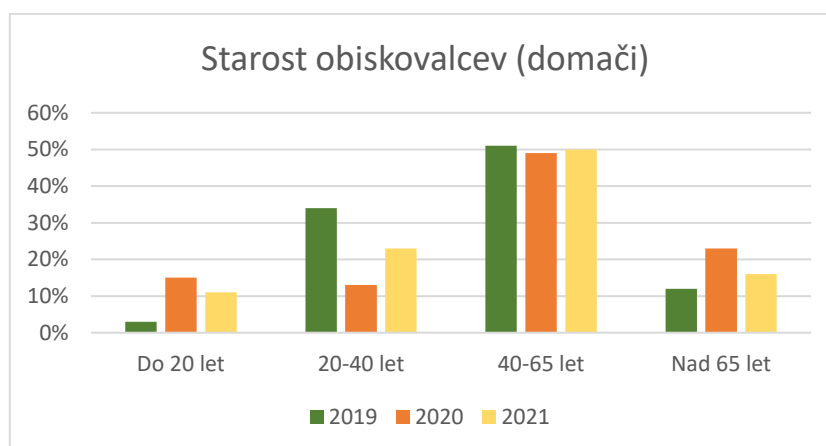


Analiza zadovoljstva obiskovalcev Pomnika miru na Cerju in destinacije Miren Kras za obdobje 2019 – 2021

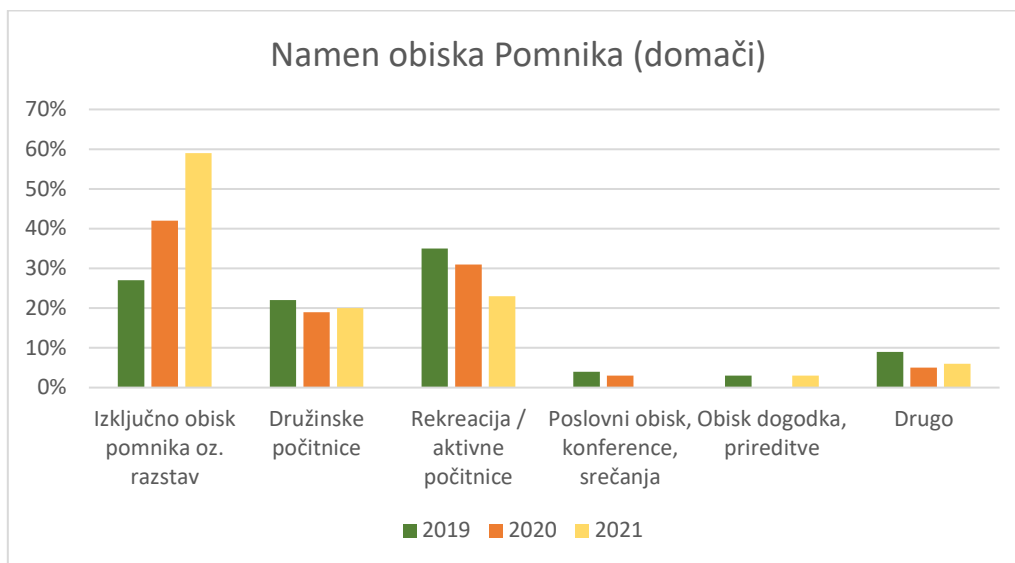
Ankete o zadovoljstvu obiskovalcev so bile izpolnjene s strani obiskovalcev Pomnika miru na Cerju, ki je vstopna točka v destinacijo Miren Kras. Analiza zajema ključna vprašanja o namenu obiska Pomnika, informaciji o viru navdiha za obisk, zadovoljstvu obiskovalcev, oceni ključnih vsebin (urejenosti razstav, celotnem doživetju, razmerjem med kakovostjo in ceno, urejenostjo okolice, dodatni turistični ponudbi, prijaznostjo osebja oz. vodnika), oceni posameznih razstav, obisku ostalih znamenitosti v destinaciji, trajnostnih kazalnikov (varčevanju z elektriko, vodo, ločevanju odpadkov, izpostavitvi lokalnih izdelkov) in ukrepih za varovanje zdravja (ki so bili vključeni v anketo za leto 2021 – obdobje covid-a).

Analiza za obdobje 2019 – 2021 je narejena na podlagi domačih obiskovalcev, saj je bilo v letu 2021 zaradi covid ukrepov število tujih gostov zanemarljivo.

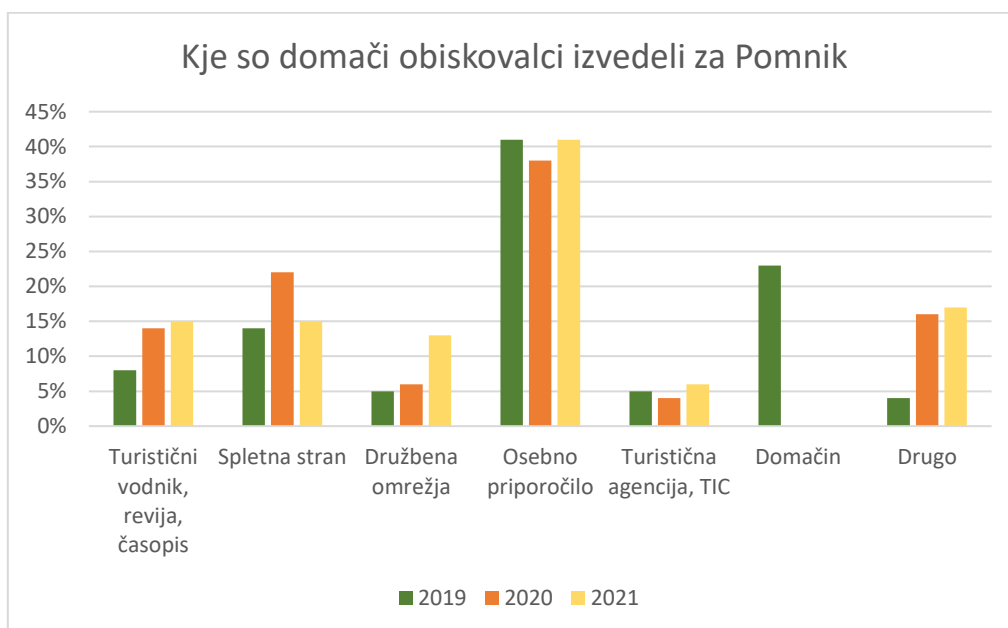
Anketo je v letu 2019 izpolnilo 74 domačih obiskovalcev, v letu 2020 75 domačih obiskovalcev in v letu 2021 102 domača obiskovalca.



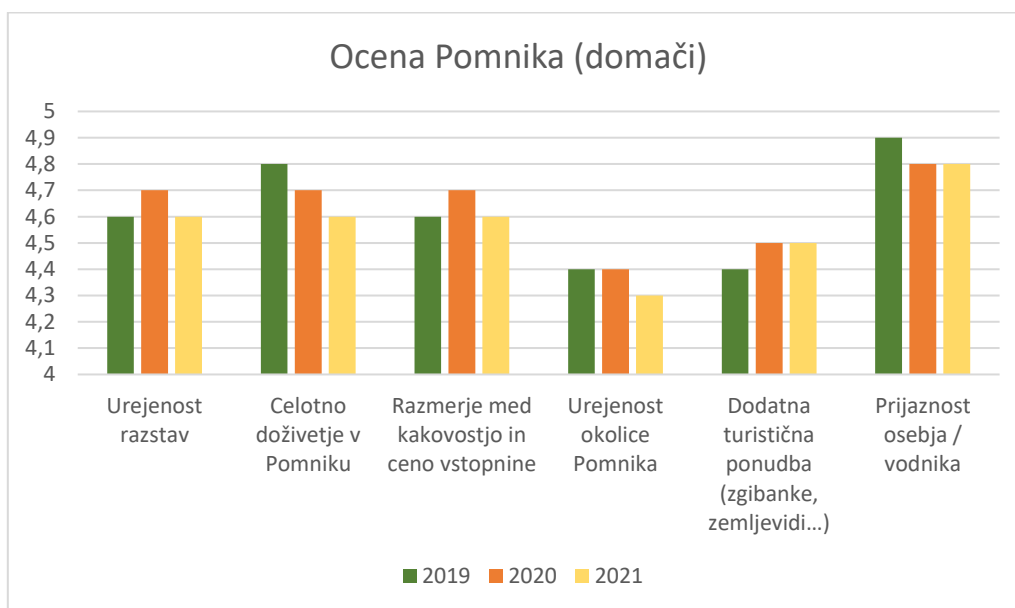
V vseh treh letih je bilo največ obiskovalcev starih med 40 in 65 let, najmanj pa do 20 let.



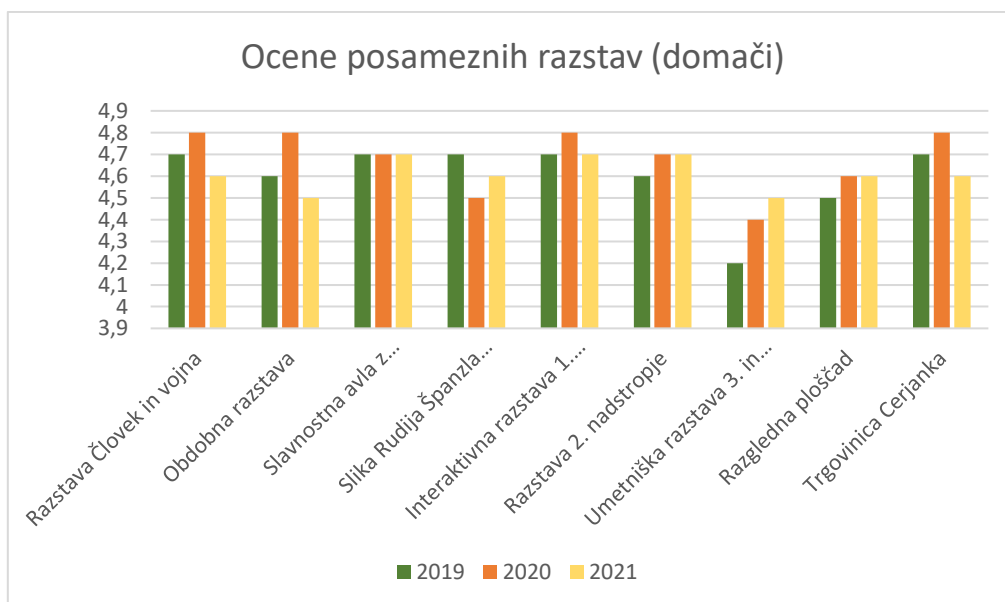
Primarni namen obiska Pomnika je bil v letu 2021 izključno obisk Pomnika, sledile so aktivne počitnice, zatem družinske počitnice. Najmanj obiska je bilo iz naslova poslovnih dogodkov, konferenc, srečanj.



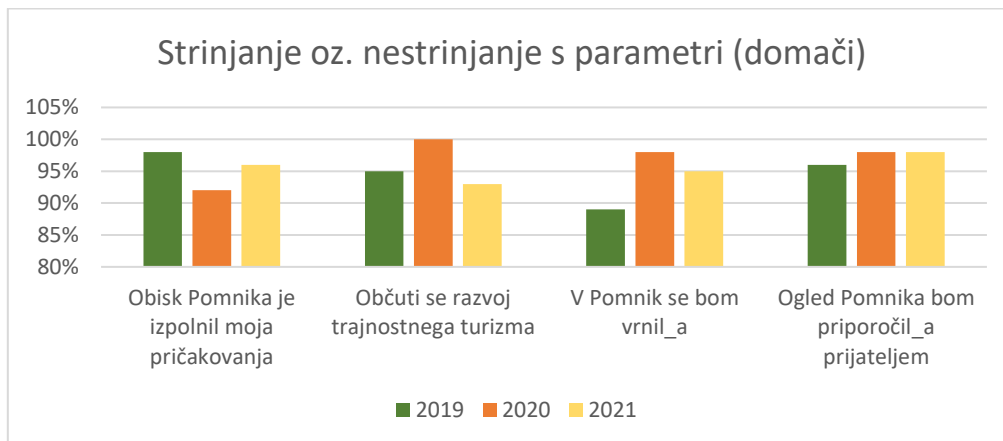
Največ obiskovalcev je Pomnik obiskalo po osebni priporočilu, Pomnik so zasledili tudi na spletni strani in preko turističnega vodnika, revije ali časopisa. Najmanj obiska je prišlo iz naslova priporočil domačinov.



Največ obiskovalcev je v vseh treh letih izpostavilo prijaznost osebja oz. vodnika, v 2021 sledi urejenost razstav, celotno doživetje in razmerje med kakovostjo in ceno vstopnine. Najmanj obiskovalcev je pohvalilo urejenost okolice Pomnika in sicer v vseh treh letih. Na splošno so bile ocene zelo visoke.



Razstave so v vseh treh letih prejele približno enake ocene s strani obiskovalcev. Najbolje so ocenjene Interaktivna razstava v 1. nadstropju, razstava v 2. nadstropju in slavnostna avla. Umetniška razstava v 3. in 4. nadstropju je bila vsako leto bolj ocenjena.

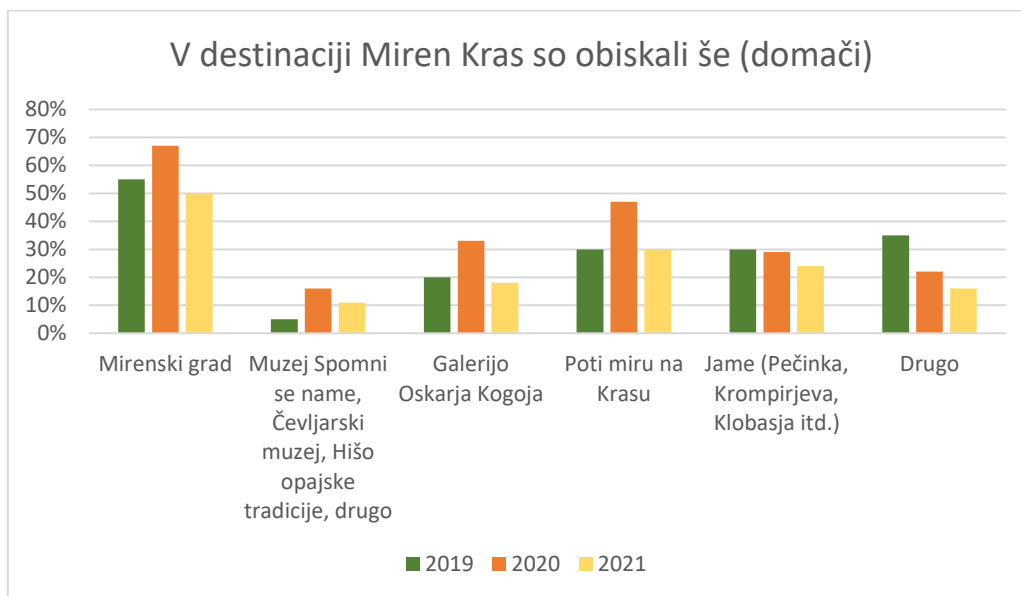


Obiskovalci so pri obisku najbolj pogrešali (odprto vprašanje, navedeni so najpogostejši odgovori):

- 2019: razstava o osamosvojitvi, več artefaktov, orientacijska tabla na razgledni ploščadi, več interaktivnosti, stolček/pručka na razgledni ploščadi, več oznak na cesti...
- 2020: večjezičnost razstav, neurejena okolica, animacija za otroke, omejiti dostop z motornimi vozili, odprt lokal, več interaktivnih razstav, orientacijske table na razgledni ploščadi, več različnih razstav o vojnah...
- 2021: urejenost okolice, primerno dvigalo, orientacijska tabla na razgledni ploščadi, odprta okrepčevalnica, več predmetov in vojaških ostankov iz 1. sv. vojne, dodatna zanimivost za otroke oz. najstnike 8-15 let...

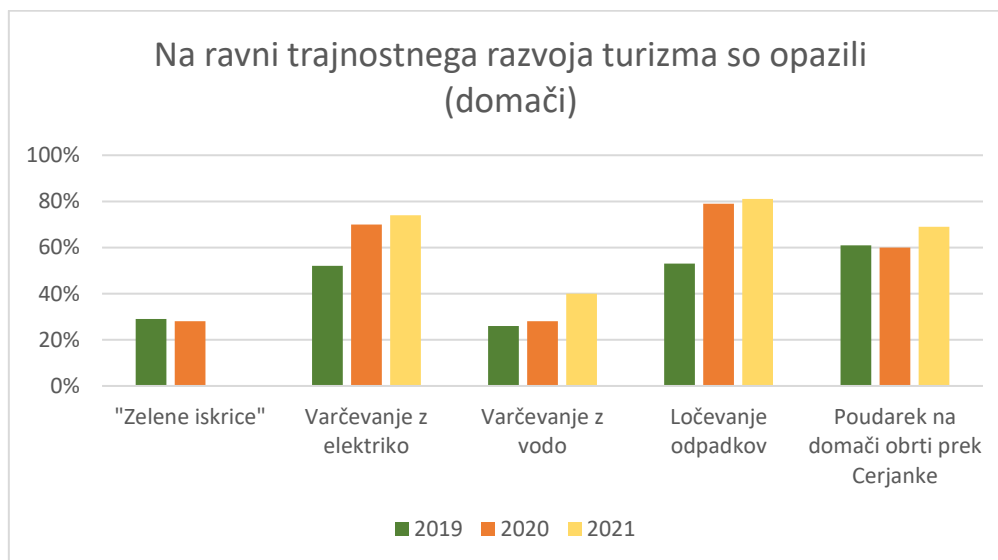
Obiskovalci so pohvalili (odprto vprašanje, navedeni so najpogostejši odgovori):

- 2019: razstave, opise, predstavitve, vodnika, celotno ponudbo, urejenost in čistoča, prijazno osebje, dostopnost, bogato ponudbo, razgledi...
- 2020: prijazno osebje, urejenost in čistoča, urejenost pohodniških poti, celotno razstavo, mir in tišino, izčrpne informacije s strani osebja/vodnika, napredek v zadnjem letu, trgovinico Cerjanka...
- 2021: prijaznost osebja, izkušnja za ugodno ceno, razgled, urejenost in čistoča pomnika, film, mir, bar pred spomenikom...

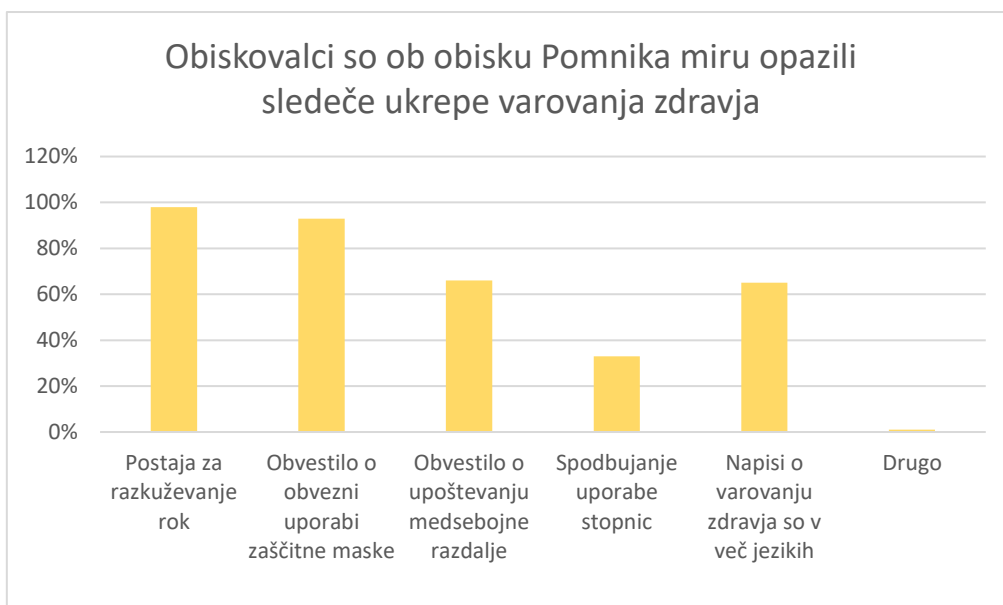


Večina obiskovalcev je v destinaciji obiskala še Mirenski grad, sledijo Poti miru na Krasu. Najmanj obiskovalcev je obiskalo muzeje. Drugo:

- 2019: pršutarna Šepulje, praznik terana in pršuta, kulinarika...
- 2020: celotno območje Krasa, Park vojaške zgodovine Pivka, Štanjel, Vipava, Borojevičev prestol, Tolmin...
- 2021: Lipica, Trstelj, Grobnica Bourbonov...



Večina obiskovalcev je zasledila trajnostne smernice v Pomniku, predvsem ločevanje odpadkov, varčevanje z elektriko in poudarek na domači obrti. Točka »zelene iskrice« se ni upoštevala v anketi za leto 2021.



Vprašanje je bilo dodano v letu 2021 zaradi uvedbe ukrepov v obdobju covid-a. Večina obiskovalcev je opazila ukrepe za varovanje zdravja.



Vprašanje je bilo dodano v letu 2020 zaradi spremljanja porabe obiskovalcev, ki v destinaciji prespijo vsaj eno noč.

Povprečna poraba na dan na obiskovalca, ki je v destinaciji prespal (za nočitev, prevoz, hrano, vstopnine, vodenja, spominke) je v letu 2020 znašala 86 Eur, v letu 2021 pa 94 Eur.

Miren, 31. 1. 2022

Vir: rezultati anket v 1ka

Turizem Miren-Kostanjevica

